



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

**SDU.004.2018**

Bogotá, 02 de enero de 2019

Señor

**ANONIMO**

No registra dirección.

Al contestar por favor cite:2019300000015-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

**Asunto: Petición de Usuario 2103-2019**

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000027382 recibida a través de nuestra página Web sobre atención, me permito comentarle que debido a que no se encuentran registrados datos del paciente ni del servicio en el cual fue atendido no es posible realizar seguimiento a la petición por tanto requerimos solicitarle nos amplíe información básica del paciente como:

- Nombres y apellidos.
- Documento de identidad.
- Teléfono y dirección de residencia.
- Servicio en el cual fue atendido.

Esta información es requerida para realizar una investigación de lo sucedido y tomar los correctivos pertinentes para evitar que situaciones como la descrita se presenten nuevamente y puede ser enviada al correo defensor.subdirector@hus.org.co a la mayor brevedad, quedamos en espera de la información.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber realizado su solicitud a través de nuestros medios disponibles para los ciudadanos, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su observación y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

**MARTHA LUCIA GONZALEZ** -  
Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co  
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

Transcribió: Doris Sánchez-Auxiliar SDU

CONTROL PUBLICACION EN CARTELERIA	
Fijado (Fecha y Hora)	Desfijado fecha y hora
Enero 3/19 7:30am	Enero 18/19 7:30am
Responsable	Responsable
DSanchez	DSanchez



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"